

แบบสรุปรื่องเรียน ปี 2562

วคป	เรื่อง	สนเทห์	ร้องเรียน	ร้องทุกข์	ช่องทาง								(1) หน่วยงานไม่ปฏิบัติตามมาตรฐาน	ไม่ได้รับความสะดวก					อุทธรณ์ถึงขั้น (3)	ปฏิเสธ	ตอบกลับ		ได้รับการแก้ไขแล้ว	ประเภท									
					จนท	tel	ผอ	ห้อง	เว็บ	e-mail	แป้นพิมพ์สัมผัสภาษาจีน	คุณใจดี		ชุมชน	ศูนย์ดำรงธรรม	ระบบบริการ (2)					สถานที่	พฤติกรรมบริการ			ส่งต่อ (4)	ประสงค์	ไม่ประสงค์						
																รอตวาง	รอรับช	อื่นๆ				แพทย์						พยาบาล	อื่นๆ	ผู้เกี่ยวข้องอื่น (3)	ส่งต่อ (4)	ประสงค์	ไม่ประสงค์
ต.ค.-61	ไม่มีเก้าอี้นั่งรอตรวจ คนเยอะ แออัด	1													1										nonclinic	OPD							
	ไม่มีป้ายบอกทางไปห้องน้ำ	1													1											nonclinic	ไม่ระบุ						
	ห้องเอกซเรย์ ไม่มีเก้าอี้นั่งรอ, เจ้าหน้าที่น้อย, รอนาน	1							1																	nonclinic	x-ray						
	จนท.ตรวจซ้ำ หน้าจอ พุดไม่ดี	1															1									nonclinic	LR						
	แม่บ้านทำความสะอาดไม่ดี เหม็นห้องน้ำ	1																								nonclinic	IPD						
	ไม่มีป้ายบอกทางไปตึกผู้ป่วยใน หาไม่เจอ	1																								nonclinic	ไม่ระบุ						
พ.ย.-61	พยาบาลพูดจาไม่ดี พุดกระแทกเสียง	1																								nonclinic	ER						
	ไม่มีเก้าอี้นั่งรอตรวจ	1																								nonclinic	OPD						
	ผ้าปิดหน้าหมด	1																								nonclinic	OPD						
ธ.ค.-61	ห้องนวดแคบ		1																							nonclinic	แผนไทย						
	เปลไม่รับคนไข้	1																								nonclinic	เปล						
	พยาบาลwardพูดไม่ดี	1																								nonclinic	ward						
	ลิ้มบัตรประชาชนแล้วไม่ได้คืน	1																								nonclinic	ห้องบัตร						
ม.ค.-62	เปลี่ยนทางเข้ารพ.		1																							nonclinic	ไม่ระบุ						
	ไม่มีถ้วยกินข้าว	1			1																					nonclinic	NCD						
	ไม่พอใจการบริการจนท.	1																								nonclinic	ไม่ระบุ						
	เพิ่มจุดน้ำดื่ม	1																								nonclinic	OPD						
	รอตรวจนาน	1																								nonclinic	OPD						
	จนท.ห้องยาซ้ำ		1																							nonclinic	ห้องยา						
ก.พ.-62	พยาบาลมารยาทไม่ดี		1																							nonclinic	ward						
เม.ย.-62	พยาบาลพฤติกรรมไม่ดี		1																							nonclinic	ER						
	ทางลงบันไดลื่นมาก	1																								nonclinic	ทันกรรม						
	ที่จอดรถไม่สะดวก	1																								nonclinic	ไม่ระบุ						
	ห้องน้ำข้างห้องนวดไม่สะอาดมีกลิ่น	1																								nonclinic	ไม่ระบุ						
พ.ค.-62	จนท.หน้าบั๊ง	1																								nonclinic	ไม่ระบุ						
	ไม่มีเก้าอี้นั่งรอตรวจ คนเยอะ แออัด	1																								nonclinic	OPD						
	ไม่มีป้ายบอกทางไปห้องน้ำ	1																								nonclinic	ไม่ระบุ						
มิ.ย.-62	ห้องเอกซเรย์ ไม่มีเก้าอี้นั่งรอ, เจ้าหน้าที่น้อย, รอนาน	1																								nonclinic	x-ray						
	จนท.ตรวจซ้ำ หน้าจอ พุดไม่ดี	1																								nonclinic	LR						
	แม่บ้านทำความสะอาดไม่ดี เหม็นห้องน้ำ	1																								nonclinic	IPD						

